

# Ayuda para comprar tu entrada para el Festival O Son do Camiño 2019

**Este miércoles, 27 de febrero, a las 12:00h se ponen a la venta las entradas de Abono para el Festival O Son do Camiño 2019.**

Sabemos que la demanda de entradas será alta y queremos que estés preparado, por ello hemos elaborado esta guía para que la experiencia de compra sea lo más satisfactoria posible.

1. Antes de todo, debes saber que **Eventbrite y Ticketea** son la misma plataforma, y que Eventbrite es la plataforma de venta de entradas oficial del evento, así como la propia web del Festival.
2. Antes de iniciar la compra, **cierra el resto de pestañas y usa un sólo navegador**. No abras el link al mismo tiempo desde móvil, portátil y PC. Usa sólo un dispositivo.
3. Haz clic en [este enlace](#), el del evento oficial de “**Festival O Son do Camiño**”, en **Eventbrite**. En la parte superior derecha, a partir del miércoles, 27 de febrero, a las 12:00h, verás el botón “Entradas”. Púlsalo y se te abrirá una ventana con los tipos de entradas disponibles así como el botón de “finalizar pedido” para que puedas realizar la tramitación de tu compra.

Dependiendo de la demanda de entradas, es posible que se active una cola virtual. No refresques el navegador, en breves minutos se te redirigirá a la pantalla de compra de entradas.



Actualmente estás en la cola de la sala de espera.

No hace falta actualizar el navegador.

Este evento es muy popular y ahora mismo hay muchos clientes intentando comprar entradas. Ten paciencia mientras nuestro sistema ayuda al organizador del evento a procesar los pedidos por orden de recepción. Tu lugar en esta sala de espera no te garantiza entradas. Si hay entradas disponibles, te solicitaremos que completes el pedido. Si no hay entradas disponibles, te enviaremos de nuevo a la página del evento.

4. Las entradas de Abono, que darán acceso a los tres días de festival, tendrán un precio inicial de 49€ (+ **gastos**). Los siguientes tramos se irán abriendo a la venta a medida que se agoten las disponibles en el anterior.

Una vez iniciado el proceso de compra, **tienes 8 minutos para finalizar la compra.**

Se podrán adquirir un **máximo de 6 entradas por compra.**

5. Es importante que tengas a mano el número de la tarjeta de crédito que utilizarás en el proceso de compra.
6. Tras introducir tus datos bancarios y validar tu compra, verás una pantalla verde, ¡**enhorabuena, ya tienes tu entrada para la nueva edición de O Son do Camiño!** Recuerda que la referencia de compra/mail de confirmación son la única garantía de la correcta finalización de la compra.
7. Si decides compartir en RRSS o grupos de WhatsApp, recuerda no mostrar ninguna información de tu abono: nombre, apellidos, email, nº de reserva, código QR...
8. No te preocupes si no recibes un mail con tus entradas al instante. Debido al alto número de entradas vendidas, puede tardar hasta 30 minutos en llegar.

### **Importante: ¿Qué pasa si ocurre un error durante el proceso de compra?**

Si ocurre un error durante el proceso de compra, recuerda que la referencia de compra/mail de confirmación/nº de pedido son la única garantía de la correcta finalización de la compra. Y además, recuerda los siguientes puntos:

- Comprueba en el correo electrónico que tienes asociado a tu cuenta de Eventbrite si te ha llegado el **mail de confirmación de la compra**. Si te registraste a través de Facebook, el correo de confirmación te habrá llegado al mail asociado a tu cuenta de Facebook.
- Recuerda consultar las bandejas de promociones y correo no deseado.
- Comprueba en tu cuenta o tarjeta bancaria si se ha realizado el cargo.
- Si no se ha realizado un cargo en tu cuenta bancaria ni has recibido ningún correo electrónico, no se ha realizado correctamente la compra.