

Ayuda para comprar tu entrada para el Festival O Son do Camiño 2019

Este viernes, 15 de Marzo, a las 12:00 h se ponen a la venta las entradas de día para el Festival O Son do Camiño 2019.

Sabemos que la demanda de entradas será alta y queremos que estés preparado, por ello hemos elaborado esta guía para que la experiencia de compra sea lo más satisfactoria posible.

1. Antes de todo, debes saber que **Eventbrite y Ticketea** son la misma plataforma, y que Eventbrite es la plataforma de venta de entradas oficial del evento, así como la propia web del Festival.
2. Antes de iniciar la compra, **cierra el resto de pestañas y usa un sólo navegador**. No abras el link al mismo tiempo desde móvil, portátil y PC. Usa sólo un dispositivo.
3. Haz clic en este enlace, el del evento oficial de **“Festival O Son do Camiño”**, en **Eventbrite**. En la parte superior derecha, **a partir del viernes, 15 de Marzo, a las 12:00h**, verás el botón “Entradas”. Púlsalo y se te abrirá una ventana con los tipos de entradas disponibles (**jueves, viernes o sábado**), así como el botón de “finalizar pedido” para que puedas realizar la tramitación de tu compra.

Dependiendo de la demanda de entradas, es posible que se active una cola virtual. No refresques el navegador, en breves minutos se te redirigirá a la pantalla de compra de entradas.

4. Las entradas diarias, que darán acceso al día concreto de festival en función de la entrada seleccionada (jueves, viernes o sábado), tendrán un precio inicial de 49€ (+ **gastos**). Una vez iniciado el proceso de compra, **tienes 8 minutos para finalizar la compra**.

Se podrán adquirir un **máximo de 6 entradas por compra**.

5. Es importante que tengas a mano el número de la tarjeta de crédito que utilizarás en el proceso de compra.

6. Tras introducir tus datos bancarios y validar tu compra, verás una pantalla verde, ¡**enhorabuena, ya tienes tu entrada para la nueva edición de O Son do Camiño!** Recuerda que la referencia de compra/mail de confirmación son la única garantía de la correcta finalización de la compra.
7. Si decides compartir en RRSS o grupos de WhatsApp, recuerda no mostrar ninguna información de tu abono: nombre, apellidos, email, nº de reserva, código QR...
8. No te preocupes si no recibes un mail con tus entradas al instante. Debido al alto número de entradas vendidas, puede tardar hasta 30 minutos en llegar.

¡Feliz Festival O Son do Camiño!

Importante: ¿Qué pasa si ocurre un error durante el proceso de compra?

Si ocurre un error durante el proceso de compra, recuerda que la referencia de compra/mail de confirmación/nº de pedido son la única garantía de la correcta finalización de la compra. Y además, recuerda los siguientes puntos:

- Comprueba en el correo electrónico que tienes asociado a tu cuenta de Eventbrite si te ha llegado el **mail de confirmación de la compra**. Si te registraste a través de Facebook, el correo de confirmación te habrá llegado al mail asociado a tu cuenta de Facebook.
- Recuerda consultar las bandejas de promociones y correo no deseado.
- Comprueba en tu cuenta o tarjeta bancaria si se ha realizado el cargo.

Si no se ha realizado un cargo en tu cuenta bancaria ni has recibido ningún correo electrónico, no se ha realizado correctamente la compra.